

# Általános szerződési feltételek

## Általános szerződési feltételek (ÁSZF)

Üdvözljük a [hazet.hu](http://hazet.hu) weboldalán! Köszönjük, hogy vásárlása során bennünket tisztel meg bizalmával!

Amennyiben kérdése merülne fel a jelen Általános Szerződési Feltételekkel, (továbbiakban ÁSZF) a szerszamtaxi.hu használatával, az elérhető termékekkel vagy a vásárlás menetével kapcsolatban, úgy kérjük, vegye fel munkatársunkkal a kapcsolatot az elérhetőségeink menüpontban megjelölt kapcsolatok egyikén.

### Impresszum: a Szolgáltató (Eladó, Vállalkozás) adatai

- A szolgáltató neve: EURO-TOOLS HUNGARY Kft.
- A szolgáltató székhelye: 9086 Töltéstava, külterület hrsz. 023/79.
- A szolgáltató telephelye: 9027 Győr, Hűtőház u. 15.
- A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe: [webshop@eth.hu](mailto:webshop@eth.hu)
- Cégjegyzékszám: 08-09-037263
- Adószám: 14731529-2-08
- Adatvédelmi nyilvántartási száma: NAIH-143589/2018
- A szerződés nyelve: magyar

### Tárhelyszolgáltató adatai

- Név: UNAS Online Kft.
- Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
- Elérhetőség: [unas@unas.hu](mailto:unas@unas.hu)
- Weboldal: [unas.hu](http://unas.hu)

### Webáruházunkkal kapcsolatos fogalmak

**Áru:** a Honlap kínálatában szereplő, a Honlapon értékesítésre szánt ingó dolog.

#### Az Áruk lényeges tulajdonságaira vonatkozó tájékoztatás:

*A honlapon a megvásárolható Áruk lényeges tulajdonságairól az egyes Áruknál szereplő leírásokban adunk tájékoztatást.*

**Felek:** Eladó és Vevő együttesen.

**Fogyasztó:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

**Fogyasztói szerződés:** olyan szerződés, melynek egyik alanya fogyasztónak minősül.

**Funkcionalitás:** a [www.szerszamtaxi.hu](http://www.szerszamtaxi.hu) webáruházban elérhető áruk azon képessége, hogy a céljának megfelelő funkciókat betöltsék.

**Gyártó:** az Áru előállítója, importált Áru esetén az Árut az Európai Unió területére behozó importőr, valamint bármely olyan személy, aki vagy amely az Árun nevének, védjegyének vagy egyéb megkülönböztető jelzésének feltüntetésével önmagát gyártóként tünteti fel.

**Honlap:** a jelen weboldal, amely a szerződés megkötésére szolgál.

**Szerződés:** Eladó és Vevő között a Honlap és elektronikus levelezés igénybevételével létrejövő adásvételi szerződés.

**Tartós adathordozó:** bármely olyan eszköz, amely lehetővé teszi a fogyasztó vagy a vállalkozás számára a személyesen neki címzett adatoknak a jövőben is hozzáférhető módon és az adat céljának megfelelő ideig történő tárolását, valamint a tárolt adatok változatlan formában történő megjelenítését.

**Távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz:** olyan eszköz, amely alkalmas a felek távollétében – szerződés megkötése érdekében – szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen eszköz különösen a címzett vagy a címzés nélküli nyomtatvány, a szabványlevél, a sajtótermékben közzétett hirdetés megrendelőiappal, a katalógus, a telefon, a telefax és az internetes hozzáférést biztosító eszköz.

**Távollévők között kötött szerződés:** olyan fogyasztói szerződés, amelyet a szerződés szerinti Áru vagy szolgáltatás nyújtására szervezett távértékesítési rendszer keretében a felek egyidejű fizikai jelenléte nélkül úgy kötnek meg, hogy a szerződés megkötése érdekében a szerződő felek kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszközt alkalmaznak.

**Vállalkozás:** a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy.

**Vevő/Ön:** a Honlapon keresztül vételi ajánlatot tevő szerződést kötő személy.

**Vételár:** az Áruért fizetendő ellenszolgáltatás.

**Jótállás:** A fogyasztó és a vállalkozás között kötött szerződések esetén (a továbbiakban: fogyasztói szerződés) a Polgári Törvénykönyv szerinti,

- a szerződés teljesítéséért vállalt jótállás, amelyet a vállalkozás a szerződés megfelelő teljesítéséért a jogszabályi kötelezettségén túlmenően vagy annak hiányában önként vállal, valamint a jogszabályon alapuló kötelező jótállás.

### Szerzői jogok

*A szerzői jogról szóló 1999. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Sztj.) 1. § (1) bekezdése értelmében a weboldal szerzői műnek minősül, így annak minden része szerzői jogi védelem alatt áll. Az Sztj. 16. § (1) bekezdése alapján tilos a weboldalon található grafikai és szoftveres megoldások, számítógépi programalkotások engedély nélküli felhasználása, illetve bármely olyan alkalmazás használata, amellyel a weboldal, vagy annak bármely része módosítható. A weboldalról és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni a jogtulajdonos írásos hozzájárulása esetén is csak a weboldalra való hivatkozással, forrás feltüntetésével lehet. A jogtulajdonos: Euro-Tools Hungary Kft.*

### Vonatkozó jogszabályok

#### 1. Alapvető rendelkezések:

2.1. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen Szabályzat értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös

tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

2.2. A jelen Szabályzat 2018. május 02. napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. A Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani a Szabályzatot. A módosításokat a Szolgáltató azok hatályba lépése előtt 11 (tizenny) nappal a weboldalon közzéteszi. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a weboldal használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

2.3. Felhasználó, amennyiben belép a Szolgáltató által üzemeltetett weboldalra, vagy annak tartalmát bármilyen módon olvassa – akkor is, ha nem regisztrált felhasználója a weboldalnak, a Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult a weboldal tartalmának megtekintésére.

#### **Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 2**

2.4. Szolgáltató fenntart magának minden jogot a weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak, valamint a weboldal terjesztésének tekintetében. Tilos a weboldalon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

##### **1. Regisztráció/vásárlás**

3.1. Felhasználó a weboldalon történő vásárlásával/regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a weboldalon közzétett Adatkezelési tájékoztató feltételeit megismerte és elfogadja, az adatkezelésekhez hozzájárul.

3.2. Felhasználó a vásárlás/regisztráció során köteles a saját, valós adatait megadni. A vásárlás/regisztráció során megadott valótlan, vagy más személyhez köthető adatok esetén a létrejövő elektronikus szerződés semmis. Szolgáltató kizárja felelősségét, amennyiben Felhasználó más nevében, más személy adataival veszi igénybe szolgáltatásait.

3.3. A Szolgáltatót a Felhasználó által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető szállítási késedelemért, illetve egyéb problémaért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.

3.4. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha Felhasználó a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik.

##### **1. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre**

4.1. A megjelenített termékek kizárólag online rendelhetők meg. A termékekre vonatkozóan megjelenített árak forintban értendők, tartalmaznak a törvényben előírt áfát, azonban nem tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

4.2. A webshopban a Szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságtól, illusztrációként szerepelhetnek. Nem vállalunk felelősséget a webshopban megjelenő kép és a termék tényleges kinézete miatti különbözőség miatt.

4.3. Amennyiben akciós ár kerül bevezetésre, Szolgáltató teljeskörűen tájékoztatja Felhasználókat az akcióról és annak pontos időtartamáról.

4.4. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Webáruház felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült árától jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében az Ügyfél elállhat vásárlási szándékától.

4.5. Hibás ár esetén feltűnő értékaránytalanság áll fenn a termék valódi és feltüntetett ára között, amit egy átlagfogyasztónak azonnal észlelnie szükséges. A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) alapján a szerződés a felek akaratának kölcsönös és egybehangzó kifejezésével jön létre. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a szerződéses feltételekben, azaz nincs meg a felek akaratát kölcsönösen és egybehangzóan kifejező nyilatkozat, abban az esetben nem beszélhetünk érvényesen létrejött szerződésről, amelyekből jogok és kötelezettségek fakadnának. Ennek alapján a hibás/téves áron visszaigazolt megrendelés semmis szerződésnek tekintendő.

#### **Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 3**

##### **1. Rendelés menete**

5.1. Felhasználó regisztráció nélkül és regisztrációval is rendelhet a webáruházból. Regisztráció esetén be kell jelentkeznie - bejelentkeznie a [www.szerszamtaxi.hu](http://www.szerszamtaxi.hu) webshopba.

5.2. Felhasználó a megvásárolni kívánt termék, termékek darabszámát beállítja.

5.3. Felhasználó kosárba helyezi a kiválasztott terméket/termékeket. Felhasználó bármikor megtekintheti a kosár tartalmát a „kosár” ikonra kattintva.

5.4. Ha nem szeretne további terméket vásárolni, ellenőrzi a megvásárolni kívánt termék darabszámát. A „eltávolítás – a kis kuka” ikonra kattintva törölheti a kosár tartalmát. Mennyiség véglegesítéséhez a „megrendelés gombra” kattint Felhasználó.

5.5. Felhasználó kiválasztja a szállítási címet, majd a szállítási/fizetési módot, melynek típusai a következők:

##### **5.5.1. Fizetési módok:**

##### **Szállítási, Fizetési módok:**

##### **Barion**

A Barion Smart Gateway egy teljesen hazai fejlesztésű, bankoktól független bankkártya és e-pénz elfogadására alkalmas fizetőkülső, amely verhetetlen árai mellett számos innovatív funkcióval rendelkezik. Használata még kényelmesebb a csupán egy perces regisztrációt követően. Mivel a bankkártya-számokat egy PCI DSS tanúsítvánnyal ellátott biztonságos rendszer tárolja, elég a regisztrált e-mail cím és jelszó megadása bármilyen eltárolt kártya használatához. A Barion webes felületén riportok, export lehetőség, valamint kiküldött havi számlalevél segítik az üzleti folyamatokat, illetve a hivatalos elszámolást. A tranzakciók valós időben zajlanak, és mobil applikációban is lehet látni a beérkező tételeket. A Barion Felhasználók az ingyenes Barion applikáció segítségével egyre több boltban és vendéglátóhelyen mobillal is tudnak fizetni, anélkül, hogy készpénzt vagy bankkártyát kellene magukkal vinniük. A banki biztonságot az MNB felügyelete garantálja (MNB engedély: H-EN-I-1064/2013). A bankkártya visszaélések elleni védelmet rugalmasan és igazságosan kezeljük.

##### **Simple bankkártyás fizetés (OTP csoport)**

A Simple Online Fizetési Rendszert az OTP Mobil Kft. fejleszti és üzemelteti. Az OTP Mobil Kft. az OTP Csoport tagja. A szolgáltatást igénybe vevő vásárlók online vásárlások esetében választhatják a Simple egyszerű és biztonságos fizetési megoldását. Ekkor a megszokott módon, a Simple felületén intézhetik fizetésüket.

A fizetés folyamata megegyezik a bankok hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A szolgáltatás alatt a felhasználó, így a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a Simple tranzakciókat folyamatosan figyeli, s nem várt események megelőzésében nyújt segítséget.

## MELYEK A TRANZAKCIÓ LÉPÉSEI?

A „Fizetés” gombra kattintva Ön átkerül a Simple fizetési oldalára, ahol a bankkártya adatai megadásával elindítja a tranzakciót.

A kártyaadatok megadását követően kérjük, ellenőrizze az adatok helyességét.

A tranzakció feldolgozása elindul a banki feldolgozó rendszerekben.

A fizetéseredményéről Ön e-mail útján is értesítést kap, valamint a Simple rendszere visszairányítja a webáruház oldalára.

Bővebb információ: <https://www.simple.hu/Fooldal>

### Banki átutalás

A termékek ellenértékét banki átutalás útján is rendezheti. Az átutaláshoz szükséges adatok: Kedvezményezett bankja: **MBH Bank** Kedvezményezett neve: **EURO-TOOLS HUNGARY Kft.** Adószám: 14731529-2-13 Cégjegyzékszám: 13-09-128117 Kedvezményezett számlaszáma: 10103379-35529200-01005004. A rendelésed leadása után néhány perccel rendszerünk az átutaláshoz díjbekérőt állít ki, amelyen szerepelnek a fizetéshez szükséges adatok. A megjegyzésben kérjük tüntesse fel a díjbekérő számát, hogy azonosítani tudjuk a beérkezett utalást.

### Utánvétellel

Amennyiben a rendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja kiegyenlíteni, akkor válassza az "Utánvétel" fizetési módot. Utánvétes fizetésnek minősül az átvevőpontra történő bankkártyás fizetés is. Az utánvétes fizetési módnak költség vonzata van. E fizetési mód választása esetén - a rendelés végösszegétől függetlenül - egységesen **bruttó 600** Forint utánvételi díjat vagyunk kénytelenek felszámítani.

### Átvételi módok, átvételi díjak

#### MPL Posta Pont

Miért érdemes MOL- Coop PostaPontra rendelni?

Mert a legtöbb MOL PostaPont napi 24, a Coop PostaPontok többsége pedig 12 órában nyitva tart, így a munka előtt és után is elhozható a csomag. Itt megnézhető, hogy Önnek melyik esik útba.

SMS-ben vagy e-mailben értesítjük a küldemény érkezéséről, ahogy Ön szeretné.

Az átvételi pontok könnyen megközelíthetőek.

A kutakon a parkolás egyszerű és ingyenes.

A MOL PostaPontokon és a Coop PostaPontok nagy részében bankkártyával is fizethet.

A küldemények maximális tömege 20 kg.

#### MPL futárszolgálat

Kényelmes és egyszerű csomagátvételi lehetőség. Fizethet bankkártyával vagy készpénzzel.

A kézbesítést kérheti lakcímére, vagy akár munkahelyére. Országos lefedettség.

Kétszeri kézbesítési kísérlet MPL Üzleti csomag esetén, amelyet az alapdíj tartalmaz.

Bővebb info: [https://www.posta.hu/kuldemeny\\_erkezese/haznal\\_torteno\\_csomagkezbesites](https://www.posta.hu/kuldemeny_erkezese/haznal_torteno_csomagkezbesites)

#### MPL Csomagautomata

A Csomagautomaták lényegében egy képernyővel ellátott kezelőfelületből és különböző méretű rekeszekből állnak, amelyek a csomagokat rejtik. A Csomagautomatáknál az átvétel gyors - a kapott kód és telefonszámunk megadásával máris hozzáférünk rendelésünkhöz. Ezen kívül napi 24 órában állnak a rendelkezésünkre.

Bővebb infó: <https://www.posta.hu/csomagautomata>

#### Express One futárszolgálat

Rendelésed az Express One futárszolgálat szállítja ki az általad megadott szállítási címre, amely NEM lehet postafiók, ugyanis arra a címre az Express One nem tudja kézbesíteni a csomagodat. A kiszállítás napjáról e-mailben tájékoztatunk, az Express One pedig el fogja küldeni Neked a csomag nyomkövetési kódját.

**Fizetés utánvétellel:** Amennyiben a megrendelt termék futárszolgálattal kerül kiszállításra, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét a futárnak teljesítse készpénzben/bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

**Előre utalással:** Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára 3 napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően vehető át vagy kerül kiszállításra.

**Átutalással:** Felhasználó a megrendelt termékek ellenértékét a visszaigazoló e-mailben található bankszámlára a külön megállapodásban szereplő napon belül köteles átutalni. Az összeg Szolgáltató bankszámláján történő jóváírását követően kerül a megrendelt áru a Felhasználó tulajdonába.

**Készpénz:** Amennyiben a megrendelt termék üzletünkben kerül átvételre, lehetőség van arra, hogy a Felhasználó a megrendelés végösszegét üzletünkben teljesítse készpénzben/bankkártyával a megrendelt termék(ek) átvételekor.

5.5.2. Szállítási költség Szolgáltató az aktuális szállítási költségeit online felületein teszi elérhetővé. Raklapos termékekre és külföldi szállítási címre egyedi árat ad a Szolgáltató.

5.6. Amennyiben a webshopban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése, illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. Felhasználó ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy elállhat a szerződéstől.

5.7. A fizetendő végösszeg a megrendelés összesítése és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A számlát a csomag nem tartalmazza, azt PDF formátumban e-mailben küldjük ki az ügyfélnek. Felhasználó köteles a csomagot kézbesítéskor a futár előtt megvizsgálni, és termékeken, csomagoláson észlelt esetleges sérülés esetén köteles jegyzőkönyv felvételét kérni, sérülés esetén a csomagot nem köteles átvenni. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt a Szolgáltató nem fogad el! A csomagok kézbesítése munkanapokon történik 8-17 óra közötti időszakban.

#### **Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 4**

5.8. Az adatok megadását követően Felhasználó a "megrendelés megerősítése" gombra kattintva tudja elküldeni megrendelését, előtte azonban még egyszer ellenőrizheti a megadott adatokat, illetve megjegyzést is küldhet a megrendelésével, vagy e-mailben jelezheti felénk egyéb, rendeléssel kapcsolatos kívánságát.

5.9. Felhasználó a megrendeléssel tudomásul veszi, hogy fizetési kötelezettsége keletkezik.

5.10. Adatbeviteli hibák javítása: Felhasználó a megrendelési folyamat lezárása előtt minden esetben vissza tud lépni az előző fázisba, ahol javítani tudja a bevitt adatokat. Részletesebben: A rendelés során lehetőség van a kosár tartalmának megtekintésére, illetve módosítására, amennyiben a kosár nem a megrendelni kívánt mennyiséget tartalmazza, úgy a mennyiség oszlopban található

adatbeviteli mezőbe Felhasználó be tudja írni a rendelni kívánt mennyiség darabszámát, majd megnyomja a „frissítés/kosár frissítés” gombot. Amennyiben törölni kívánja Felhasználó a kosárban található termékeket, akkor a „kuka” „eltávolítás” gombra kattint. A rendelés során a Felhasználónak folyamatosan lehetősége van a bevitt adtok javítására/törlésére.

5.11. Felhasználó e-mail-ben a megrendelés elküldését követően visszaigazolást kap. Amennyiben e visszaigazolás Felhasználó megrendelésének elküldésétől számított, a szolgáltatás jellegétől függő elvárható határidőn belül, de legkésőbb 48 órán belül Felhasználóhoz nem érkezik meg, Felhasználó az ajánlati kötöttség vagy szerződéses kötelezettség alól mentesül. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a Szolgáltatóhoz, illetve az Felhasználóhoz megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató kizárja a visszaigazolási felelősségét, ha a visszaigazolás azért nem érkezik meg időben, mert Felhasználó rossz e-mail címet adott meg regisztrációja során, vagy a fiókjához tartozó tárhely telítettsége miatt nem tud üzenetet fogadni, illetve e-mail szolgáltatójának hibás működése miatt nem érkezik meg a visszaigazolás.

5.12. Felhasználó tudomásul veszi, hogy az előző pontban taglalt visszaigazolás csupán automata visszaigazolás, az szerződést nem keletkeztet. A szerződés akkor jön létre, amikor Szolgáltató az előző pontban megnevezett automata visszaigazolást követően egy újabb e-mailben értesíti a Felhasználót a megrendelés részleteiről és várható teljesítéséről.

### 1. A megrendelések feldolgozása és teljesítés

6.1. A megrendelések feldolgozása nyitvatartási időben történik. A megrendelés feldolgozásaként megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség a megrendelés leadására, amennyiben az a munkaidő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra. Szolgáltató ügyfélszolgálat minden esetben elektronikus úton visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelését.

6.2. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-10 munkanapon (kiemelt akciós időszakokban 4-10 munkanapon) belül.

6.3. Az adásvételi szerződés alapján a Szolgáltató dolog tulajdonjogának átruházására, a Felhasználó a vételár megfizetésére és a dolog átvételére köteles.

6.3.1. Hangfelvételek rögzítése, tárolása és rendelkezésre bocsátása A Szolgáltató az ügyfélszolgálati telefonszámokra érkező, panaszokról és bejelentésekről, valamint a Szolgáltató és az ügyfél közötti telefonos kommunikációról, valamint az ezekről indított kimenő hívásokról az ügyfélszolgálati tevékenység minőségének ellenőrzésére, továbbá az ügyfél és a szolgáltató közötti vitának, illetve jogvitának az eldöntését szolgáló bizonyítéknak biztosítása céljából hangfelvételt készíthet, amelyet visszakérhető módon a rögzítést követő legalább 6 hónapig tárolhatja.

### **Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 5**

Előfordulhat, hogy műszaki okok miatt bizonyos beszélgetések nem kerülnek rögzítésre. Amennyiben a hívó ügyfél a hangrögzítéshez nem járul hozzá, akkor az adott ügyet csak személyesen áll módjában intézni. A személyes adatok védelméről szóló törvény szerinti tájékoztatói kötelezettség teljesítése keretében a Szolgáltató az Ügyfélszolgálat által bonyolított telefonos beszélgetésről rögzített hanganyagot a hívó ügyfél kérésére és a jogosultság ellenőrzését követően, a megőrzési időn belül az érintett ügyfél általi visszahallgatását a Szolgáltató által biztosított ügyfélszolgálati helyiségben, vagy konferenciahívás keretében lehetővé teszi. Az ügyfél által a Szolgáltató részére történő igény bejelentésétől (illetve az adathordozó leadásától számított) legkésőbb 30 (harminc) napon belül, vagy a Hatóság felhívására a felhívásban megjelölt határidőn belül, a Szolgáltató biztosítja a hangfelvétel meghallgatását a Szolgáltató Központi Ügyfélszolgálatán hangfelvételenként egy alkalommal díjmentesen, illetve a hangfelvétel másolatát, adathordozón (DVD-n/CD-n) való átadással, az ügyfél rendelkezésére bocsátja. Az ügyfél jelen bekezdésben foglalt jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja. Az ügyfél részére hangfelvételenként egy alkalommal díjmentesen kell a másolatot biztosítani. A hangfelvétel másolatának kiadásához az adathordozót – díjmentes esetben – a Szolgáltató bocsátja rendelkezésre, de azt az érintett ügyfél is biztosíthatja. Amennyiben az adathordozót az érintett ügyfél biztosítja, abban az esetben a bontatlan csomagolású adathordozót a Szolgáltató telephelyén adhatja le. A hangfelvétel másolata a Szolgáltató telephelyén vehető át vagy az ügyfél ilyen irányú kérése esetén postai úton kerül megküldésre. Amennyiben az ügyfél kéri, a hangfelvételtől készült másolatot elektronikus úton kell rendelkezésére bocsátani. A Szolgáltató a hangfelvétel kiadását az ügyfél azonosításán túl egyéb feltételhez nem kötheti.

6.4. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, és az eladó vállalja a dolog vevőhöz történő eljuttatását, a kárveszély akkor száll át a vevőre, amikor a vevő vagy az általa kijelölt harmadik személy birtokba veszi a dolgot. A kárveszély a fuvarozónak történő átadáskor átszáll a vevőre, ha a fuvarozót a vevő bizta meg, feltéve, hogy a fuvarozót nem az eladó ajánlotta.

6.5. Ha az eladó vállalkozás és a vevő fogyasztó, a felek eltérő megállapodásának hiányában, az eladó (jelen ÁSZF szerint: Szolgáltató) a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a vevő (Felhasználó) rendelkezésére bocsátani a dolgot.

6.6. A Szolgáltató késedelme esetén a Felhasználó jogosult póthatáridőt kitűzni. Ha az eladó a póthatáridőn belül nem teljesít, a vevő jogosult a szerződéstől elállni.

6.7. A Felhasználó póthatáridő kitűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni, ha

1. a) a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta; vagy
2. b) a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben - és nem máskor - kellett volna teljesíteni.

6.8. Ha Szolgáltató a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott termék nem áll rendelkezésére, köteles erről Felhasználót haladéktalanul tájékoztatni, valamint Felhasználó által fizetett összeget haladéktalanul visszatéríteni.

### **Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 6**

#### **7.Elállás joga**

7.1. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében Fogyasztó az online megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Jelen tájékoztató hiányában jogosult Fogyasztó 1 év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Ha a Szolgáltató a termék kézhezvételének vagy a szerződés megkötésének napjától számított 14 nap lejártaát követően, de 12 hónapon belül megadja a tájékoztatást, úgy az elállásra nyitva álló határidő e tájékoztatás közlésétől számított 14 nap.

7.2. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Fogyasztó, vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy a terméket átveszi.

7.3. Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja elállási jogát.

7.4. A termék visszaküldésének költségét a fogyasztónak kell viselnie, a vállalkozás nem vállalja e költség viselését.

7.5. Az elállási jog gyakorlása esetén a Fogyasztót a termék visszajuttatásának költségén kívül más költség nem terheli.

7.6. Nem illeti meg az elállási jog a Fogyasztót olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.

7.7. A fogyasztó szintén nem gyakorolhatja az elállási jogát

1. a) a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a

- teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti;
2. b) olyan termék vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzpiac vállalkozás által nem befolyásolható, az ellárási jog gyakorlására nyitva álló határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;
  3. c) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző termék tekintetében;
  4. d) olyan zárt csomagolású termék tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;
  5. e) olyan termék tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más termékkel;
  6. f) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;
  7. g) olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;
  8. h) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;
  9. i) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;
  10. j) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
  11. k) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjárműkölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;
  12. l) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az ellárási jogát.

**Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 7**

- 7.8. Szolgáltató a termék visszaérkezését/vagy az ellárási nyilatkozat megérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Fogyasztó részére, beleértve a szállítási díjat is.
- 7.9. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmazunk, kivéve, ha Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.
- 7.10. Fogyasztó köteles az árukat indokolatlan késedelem nélkül, de a szerződéstől való elláráására vonatkozó értesítés Szolgáltató részére történő megküldésétől számított 14 napnál semmiféleképpen sem később visszaküldeni vagy Szolgáltató címen leadni.
- 7.11. Fogyasztónak írásban történő ellárási esetén elegendő az ellárási nyilatkozatot megküldenie 14 napon belül.
- 7.12. Fogyasztó akkor tartja be a határidőt, ha a 14 napos időszak letelte előtt visszaküldi, vagy átadja a termék(ek)e)t. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a fogyasztó a terméket a határidő lejártá előtt elküldi.
- 7.13. A fogyasztó kizárólag a termék visszaküldésének közvetlen költségét viseli, kivéve, ha a vállalkozás vállalta e költség viselését.
- 7.14. A Szolgáltató nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik.
- 7.15. A visszatérítést Szolgáltató mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta az áru(ka)t, vagy Fogyasztó bizonyítékot nem szolgáltatott arra vonatkozóan, hogy azokat visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- 7.16. Amennyiben Fogyasztó élni szeretne ellárási jogával, annak jelzését megteheti Szolgáltató elérhetőségeinek valamelyikén írásban, telefonon, vagy akár személyesen is. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, telefonon történő jelzés alkalmával pedig a telefonon történő jelzését. Postai úton történő jelzés esetén ajánlott küldeményként, csomagként való jelzést fogad el Szolgáltató. A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével juttathatja vissza Fogyasztó Szolgáltató részére.

**Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 8**

- 7.17. A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- 7.18. A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet [itt](#) érhető el.
- 7.19. Az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelve itt érhető el.
- 7.20. Fogyasztó egyéb panaszával is megkeresheti Szolgáltatót a jelen Szabályzatban található elérhetőségeken.
- 7.21. Az ellárási jog csak a Polgári Törvénykönyv szerinti fogyasztónak minősülő Felhasználókat illeti meg.
- 7.22. Az ellárási jog nem illeti meg a vállalkozást, azaz az olyan személyt, aki a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében jár el.

**7.23. Elárási jog gyakorlásának a menete:**

- 7.23.1. Amennyiben a Fogyasztó élni kíván az ellárási joggal, úgy köteles az ellárási szándékát a Szolgáltató elérhetőségein jelezni.
- 7.23.2. Fogyasztó határidőben gyakorolja ellárási jogát, amennyiben a termék kézhezvételétől számított 14. nap lejártá előtt elküldi ellárási nyilatkozatát. Írásban történő ellárási esetén elég csak az ellárási nyilatkozatot elküldeni 14 napon belül. Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, email vagy telefaxon keresztül történő értesítés esetén az e-mail, illetve a fax küldésének idejét veszi figyelembe.
- 7.23.3. A Fogyasztó ellárási esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató címére késedelem nélkül, de legkésőbb ellárási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, amennyiben a 14 napos határidő letelte előtt elküldi a terméket (tehát nem kell megérkezni 14 napon belül). A megrendelő viseli az ellárási jog gyakorlása miatt az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.
- 7.23.4. A Szolgáltató azonban nem köteles a Fogyasztó része megtéríteni azon többletköltségeket, amely a Szolgáltató által felkínált legolcsóbb szokásos fuvarozási módtól eltérő szállítási mód választásából adódik. A Fogyasztó a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja ellárási jogát.
- 7.23.5. Több termék adásvételekor, amennyiben az egyes termékek szállítása eltérő időpontban történik, úgy az utoljára szolgáltatott termék, illetve több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára kézbesített tételnek vagy darab kézhezvételétől számított 14 napon belül élhet a vásárló az ellárási joggal.

**1. Szavatosság, Hibás teljesítés**

A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a

kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el.

**Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 9**

### **Kellékszavatosság**

8.1. Milyen esetben élhet a Felhasználó a kellékszavatossági jogával? Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

8.2. Milyen jogok illetik meg a Felhasználót a kellékszavatossági igénye alapján?

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Felhasználó által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

### **8.3. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó kellékszavatossági igényét?**

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított kétéves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

8.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét? A Felhasználó a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

8.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének? A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Felhasználó igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már Felhasználó köteles bizonyítani, hogy az Felhasználó által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

### **Termékszavatosság**

8.6. Milyen esetben élhet Felhasználó a termékszavatossági jogával? Ingó dolog (termék) hibája esetén Felhasználó – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

8.7. Milyen jogok illetik meg Felhasználót termékszavatossági igénye alapján? Termékszavatossági igényként Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

8.8. Milyen esetben minősül a termék hibásnak? A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

**Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 10**

8.9. Milyen határidőben érvényesítheti Felhasználó termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

8.10. Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét? Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén Felhasználónak kell bizonyítania.

8.11. A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól? A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy: – a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy – a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy – a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania. Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

8.12. Szolgáltató nem tartozik szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel, túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

#### **1. A szavatossági igény esetén történő eljárás**

9.1. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben a felek megállapodása a rendelet rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára nem térhet el.

9.2. A fogyasztó kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

9.3. A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a Szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

9.4. A Szolgáltató a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni.

9.5. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.

**Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 11**

9.6. Ha a Szolgáltató a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.

9.7. A Szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

9.8. A Szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

#### **1. Vegyes Rendelkezések**

10.1. Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez közreműködött jogosult igénybe venni. Ennek jogellenes magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mintha a jogellenes magatartást saját maga követte volna el.

10.2. Ha a jelen Szabályzat bármely része érvénytelenné, jogtalaná vagy érvényesíthetlenné válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

10.3. Amennyiben Szolgáltató a Szabályzat alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy a Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan a Szabályzat valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

10.4. Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni.

#### **1. Panaszkezelés rendje**

11.1. Áruházunk célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítsen. Amennyiben Felhasználónak mégis valamilyen panasa van a szerződéssel vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát a fenti telefonon, e-mail címen, vagy levél útján is közölheti.

11.2. Szolgáltató a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja a vásárlónak.

11.3. Az írásbeli panaszt a Szolgáltatást 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig megőrzi a Szolgáltató, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

11.4. Tájékoztatjuk, hogy a panaszának elutasítása esetén panaszával hatósági vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti, az alábbiak szerint:

11.5. A Fogyasztó panasszal fordulhat a fogyasztóvédelmi hatósághoz: A fogyasztóvédelmi hatóság kijelöléséről szóló 387/2016. (XII. 2.) Korm. rendelet szerint közigazgatási hatósági ügyekben elsőfokon a járási hivatal, illetve a megyeszékhely szerinti járási hivatal, másodfokon Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 12 országos illetékességgel a Pest Megyei Kormányhivatal jár el. A járási hivatalok elérhetőségei: <http://jarasinfo.gov.hu>

#### **Fogyasztóvédelmi eljárás**

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál lehetséges. Amennyiben a fogyasztó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A fogyasztóvédelmi elsőfokú hatósági feladatokat a fogyasztó lakóhelye szerint illetékes fővárosi és megyei kormányhivatalok látják el, ezek listája itt található: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

#### **Bírósági eljárás**

Az ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény rendelkezései szerint.

#### **11.6. A Fogyasztónak panasa esetén lehetősége van békéltető testülethez fordulni, melyek elérhetőségét itt találja:**

##### **Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
- Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
- Fax száma: (76) 501-538
- Név: Mátyus Mariann
- E-mail cím: [bkmkik@mail.datanet.hu](mailto:bkmkik@mail.datanet.hu);

##### **Baranya Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
- Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
- Telefonszáma: (72) 507-154
- Fax száma: (72) 507-152
- Név: Dr. Bodnár József
- E-mail cím: [bekelteto@pbkik.hu](mailto:bekelteto@pbkik.hu);

##### **Békés Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
- Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
- Fax száma: (66) 324-976
- Név: Dr. Bagdi László
- E-mail cím: [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu);

##### **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
- Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
- Fax száma: (46) 501-099
- Név: Dr. Tulipán Péter
- E-mail cím: [zsuzsa@bokik.hu](mailto:zsuzsa@bokik.hu);

##### **Budapesti Békéltető Testület**

- Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
- Telefonszáma: (1) 488-2131
- Fax száma: (1) 488-2186
- Név: Dr. Baranovszky György
- E-mail cím: [testulet@bkik.hu](mailto:testulet@bkik.hu);

##### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
- Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék
- Fax száma: (62) 426-149
- Név: Dékány László, Jerney Zoltán
- E-mail cím: [testulet@csmkik.hu](mailto:testulet@csmkik.hu);

##### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
- Telefonszáma: (22) 510-310
- Fax száma: (22) 510-312
- Név: Kirst László
- E-mail cím: [fmkik@fmkik.hu](mailto:fmkik@fmkik.hu);

##### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
- Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217
- Fax száma: (96) 520-218 Név: Horváth László
- E-mail cím: [bekeltetotestulet@gymskik.hu](mailto:bekeltetotestulet@gymskik.hu);

##### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
- Telefonszáma: (52) 500-749
- Fax száma: (52) 500-720
- Név: Dr. Hajnal Zsolt
- E-mail cím: [info@hbkik.hu](mailto:info@hbkik.hu);

#### **Heves Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
- Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
- Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék
- Fax száma: (36) 323-615
- Név: Pintérné Dobó Tünde
- E-mail cím: [tunde@hkik.hu](mailto:tunde@hkik.hu);

#### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
- Telefonszáma: (56) 510-610
- Fax száma: (56) 370-005
- Név: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit
- E-mail cím: [kamara@jnszmkik.hu](mailto:kamara@jnszmkik.hu);

#### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
- Telefonszáma: (34) 513-010
- Fax száma: (34) 316-259
- Név: Dr. Rozsnyói György
- E-mail cím: [kemkik@kemkik.hu](mailto:kemkik@kemkik.hu);

**Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 13**

#### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
- Telefonszám: (32) 520-860
- Fax száma: (32) 520-862
- Név: Dr. Pongó Erik
- E-mail cím: [nkik@nkik.hu](mailto:nkik@nkik.hu);

#### **Pest Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.
- Telefonszáma: (1)-269-0703
- Fax száma: (1)-269-0703
- Név: dr. Csanádi Károly
- E-mail cím: [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)
- Honlap cím: [panaszrendezes.hu](http://panaszrendezes.hu)

#### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
- Telefonszáma: (82) 501-000
- Fax száma: (82) 501-046
- Név: Dr. Novák Ferenc
- E-mail cím: [skik@skik.hu](mailto:skik@skik.hu);

#### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
- Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
- Fax száma: (42) 311-750
- Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
- E-mail cím: [bekelteto@szabkam.hu](mailto:bekelteto@szabkam.hu);

#### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
- Telefonszáma: (74) 411-661
- Fax száma: (74) 411-456
- Név: Mátyás Tibor
- E-mail cím: [kamara@tmkik.hu](mailto:kamara@tmkik.hu);

#### **Vas Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
- Telefonszáma: (94) 312-356
- Fax száma: (94) 316-936
- Név: Dr. Kövesdi Zoltán
- E-mail cím: [bea@vmkik.hu](mailto:bea@vmkik.hu)

#### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
- Telefonszáma: (88) 429-008
- Fax száma: (88) 412-150
- Név: Dr. Óvári László
- E-mail cím: [vkik@veszpremikamara.hu](mailto:vkik@veszpremikamara.hu)

#### **Zala Megyei Békéltető Testület**

- Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
- Telefonszáma: (92) 550-513
- Fax száma: (92) 550-525
- Név: dr. Koczka Csaba
- E-mail cím: [zmbekelteto@zmkik.hu](mailto:zmbekelteto@zmkik.hu)

11.7. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a Szolgáltató kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

11.8. Online adásvételi vagy online szolgáltatási szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén az eljárásra kizárólag a fővárosi kereskedelmi és iparkamara mellett működő békéltető testület illetékes.

11.9. A Fogyasztó panasza esetén igénybe veheti az Unió online vitarendezési platformot. A platform igénybevétele egy egyszerű regisztrációt igényel az Európai Bizottság rendszerében, ide kattintva. Ezt követően pedig bejelentkezés után nyújthatja be panaszát a fogyasztó az online honlapon keresztül, amelynek címe: <http://ec.europa.eu/odr>

11.10. Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti Euro-Tools Hungary Kft. Hatálybalépés dátuma: 2018. 08. 02. verziószám: ETH\_ASZF\_2.3 14 megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

11.11. Amennyiben a fogyasztó nem fordul békéltető testülethez, vagy az eljárás nem vezetett eredményre, úgy a fogyasztónak a jogvita rendezése érdekében lehetősége van bírósághoz fordulni. A pert keresetlevéllel kell megindítani, amelyben az alábbi információkat kell feltüntetni: az eljáró bíróságot; a feleknek, valamint a felek képviselőinek nevét, lakóhelyét és perbeli állását; az érvényesíteni kívánt jogot, az annak alapjául szolgáló tényeknek és azok bizonyítékainak előadásával; § azokat az adatokat, amelyekből a bíróság hatásköre és illetékessége megállapítható; a bíróság döntésére irányuló határozott kérelmet. A keresetlevélhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát, amelynek tartalmára bizonyítékként hivatkozik.

### 1. Szerzői jogok

12.1. Miután az eth.hu, a szerszamtaxi.hu, a fektisztito.hu, a vigorszerszam.hu és a többi az Euro-Tools Hungary Kft. által üzemeltetett weboldal szerzői jogi műnek minősül, tilos az ezeken a weboldalakon megjelenő tartalmak vagy azok bármely részletének letöltése (többszörözése), újra nyilvánosságba történő közvetítése, más módon való felhasználása, elektronikus tárolása, feldolgozása és értékesítése a Szolgáltató írásos hozzájárulása nélkül.

12.2. Az Euro-Tools Hungary Kft. által üzemeltetett weboldalokról és azok adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az adott weboldalra való hivatkozással lehet.

12.3. A Szolgáltató fenntartja minden jogát szolgáltatásának valamennyi elemére, a domain-neveire, az azokkal képzett másodlagos domain nevekre, valamint az internetes reklámfelületeire.

12.4. Tilos az Euro-Tools Hungary Kft. által üzemeltetett weboldalak tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja vagy visszafejtése; a felhasználói azonosítók és jelszavak tisztességtelen módon történő létesítése; bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az Euro-Tools Hungary Kft. által üzemeltetett weboldalak vagy azok bármely része módosítható vagy indexelhető.

12.5. Az eth.hu, a szerszamtaxi.hu, a fektisztitio.hu, a vigorszerszam.hu valamint minden a Szolgáltató vagy annak tulajdonosaink tulajdonában álló domain név szerzői jogi védelmet élvez, felhasználása a hivatkozás kivételével kizárólag a Szolgáltató írásos hozzájárulásával lehetséges.

12.6. Felhasználó tudomásul veszi, hogy a felhasználási engedély nélküli felhasználás esetén Szolgáltatót kötbér illeti meg. A kötbér összege képenként bruttó 200.000 Ft, illetve szavanként bruttó 30.000 Ft. Felhasználó tudomásul veszi, hogy ezen kötbérkikötés nem túlzó, és ennek tudatában böngészi az oldalt. A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató közjegyzői ténytanúsítást alkalmaz, melynek összegét szintén a jogsértő felhasználóra hárítja.

### Az ÁSZF hatálya, elfogadása

A közöttünk létrejövő szerződés tartalmát – a vonatkozó kötelező érvényű jogszabályok rendelkezései mellett – a jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) határozzák meg. Ennek megfelelően tartalmazza a jelen ÁSZF az Önt és bennünket illető jogokat és kötelezettségeket, a szerződés létrejöttének feltételeit, a teljesítési határidőket, a szállítási és fizetési feltételeket, a felelősségi szabályokat, valamint az elállási jog gyakorlásának feltételeit.

1. Adatvédelem A weboldal adatkezelési tájékoztatója elérhető a következő oldalon: [http://eth.hu/docs/adatvedelmi\\_szabalyzat\\_2018\\_20180524.pdf](http://eth.hu/docs/adatvedelmi_szabalyzat_2018_20180524.pdf)

A Honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet jelen ÁSZF nem tartalmaz, a Honlapon elérhető egyéb tájékoztatások nyújtják.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit.

- A szerződés nyelve, a szerződés formája
- A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.
- A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nem minősülnek írásba foglalt szerződéseknek, azokat az Eladó nem iktatja.

A portálon Ön és a kereskedő, akivel szemben panasszal élt, közösen kiválaszthatják a panasz kezelésével megbízni kívánt vitarendezési testületet.

Az online vitarendezési platform itt érhető el: [https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main\\_home\\_show&lng=HU](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main_home_show&lng=HU)